



دفترچه راهنمای مصرف کنندہ



## فهرست مطالب

---

۱	معرفی شرکت	(۱)
۲	مقدمه	(۲)
۳	فضای نصب	(۳)
	اندازه‌گیری	
	آماده‌سازی فضا و کف محیط	
۵	برنامه جامع نگهداری	(۴)
	جلوگیری از ورود آلودگی‌های محیط بیرونی	
	نظافت	
	شستشوی دوره‌ای	
۱۷	علام اختصاری	(۵)
۱۸	نشان و استانداردها	(۶)

## معرفی شرکت

**شرکت نوین سیزال صنعت به عنوان نمایندهی انحصاری محصولات سیزال آلمان، فعالیت خود را در ایران از سال ۱۳۸۴ همگام با بالاترین کیفیت خدمات آغاز کرد.** موکت‌های مرغوب سیزال در کارخانجات تراز اول اروپا و آمریکا توسط متخصصین سیزال با نگاهی ظریف، انتخاب و پس از گذراندن آزمایش‌های گوناگون نظیر: مرغوبیت الیاف، میزان مقاومت در برابر تردد و نور، الکتریسیته ساکن، عدم گسترش دامنه آتش، عدم انتشار دود و گازهای سمی در زمان حریق، سازگاری با گرمایش از کف، عدم ایجاد حساسیت و ... به مخاطبین ارائه می‌شود. ما بر این باور هستیم که انتخاب یک محصول یا خدمت، نیازمند حصول اطمینان از رعایت استانداردهای لازم در آن زمینه است؛ از این رو همواره تلاش کرده‌ایم با ارائه خدمات بهتر در این راه پیشرو بوده و بیش از یک دهه است که به صورت علمی و تخصصی در تحقیق بخشیدن به این مهم همت گماشته‌ایم.

## مقدمه

انتخاب موکت متناسب با هر فضا بسیار ضروری است زیرا مهم است که موکت مورد نظر علاوه بر جنبه زیبایی، مشخصات لازم را متناسب با آن فضا جهت نصب داشته باشد. از جمله عواملی که باید در انتخاب موکت مورد توجه قرار گیرند عبارتند از:

طرح موکت، بافت و رنگ، حجم تردد، شرایط محیطی داخل ساختمان (مانند تعداد دستگاه‌های الکترونیکی، میزان صدای تولید شده در محیط و...) و شرایط محیطی اطراف ساختمان (مانند میزان آلودگی که ممکن است وارد محیط داخلی شود و...)

در پروسه انتخاب موکت، ابتدا لازم است تا فضای شما به طور دقیق اندازه گیری گردد و زمانی که موکت مناسب انتخاب شد، توسط تیم نصب سیزال به صورت حرفه‌ای نصب گردد. در ادامه نیاز است تا یک برنامه جامع نگهداری را برای آن به کار گرفت تا از عملکرد، عمر و زیبایی موکت کاسته نشود.

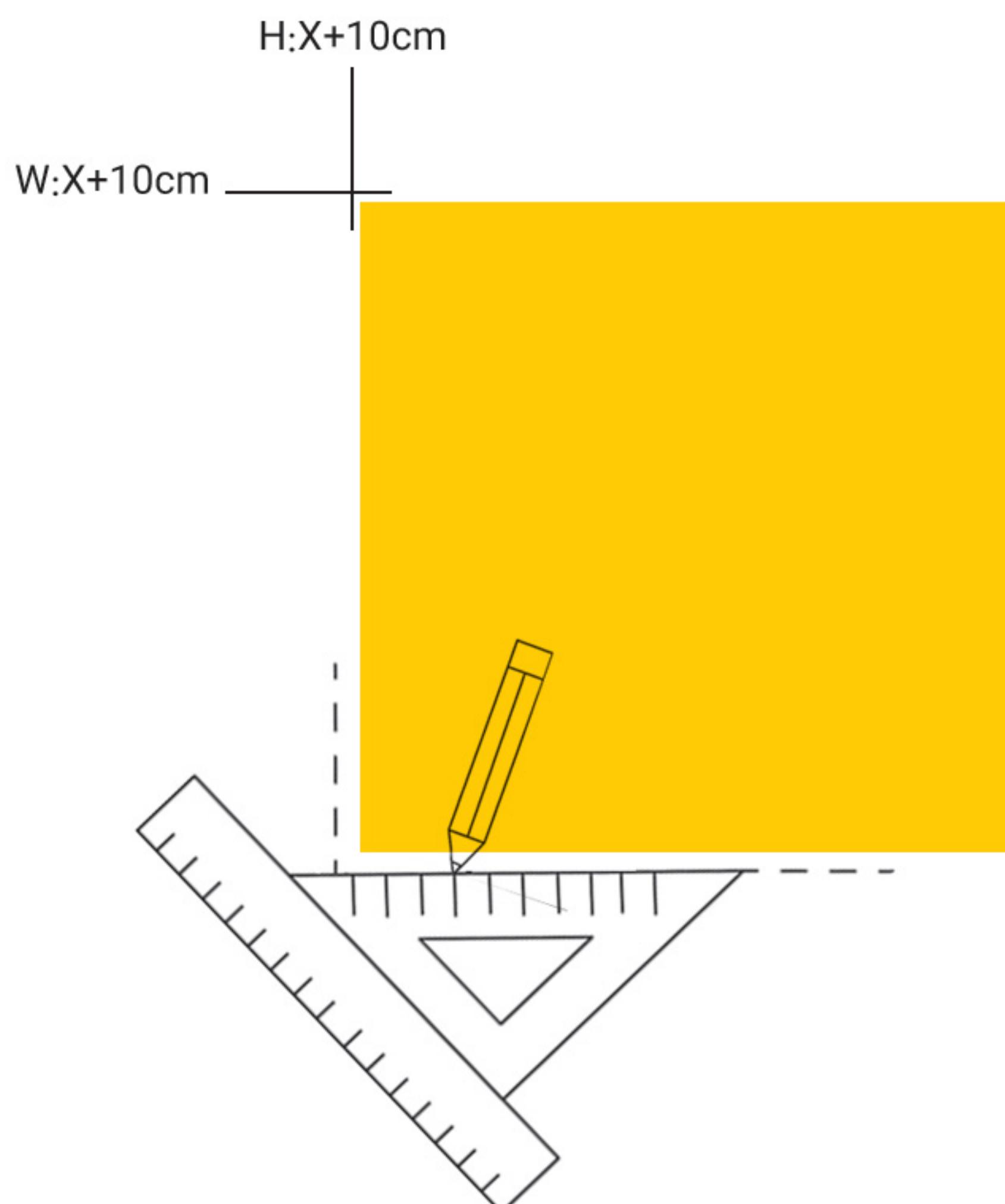
در این کتابچه سعی برآن شده است تا شما عزیزان نکاتی را که لازم است در مورد استفاده موکت بدانید بیان گردد؛ امیدواریم راهنمای مفیدی برایتان باشد.

## فضای نصب

یکی از موارد مهم استفاده از موکت، اندازه گیری صحیح و آماده بودن فضای نصب می باشد. در ادامه تلاش می کنیم تا به ترتیب نکاتی که لازم است، شما مشتری عزیز برای آماده سازی فضای نصب بدانید، به وضوح بیان گردد.

### اندازه گیری

توجه داشته باشید که موکت مورد نیاز برای فضای شما با مساحت فضای شما همیشه برابر نیست. اکثر موکت های رول سیزال، با عرض ۴ متر و طول دلخواه، و موکت های تایل با ابعاد مختلفی ارائه می شوند. همه این مدل ها الگوی اندازه گیری متفاوتی دارند، بدین جهت بهتر است اندازه گیری توسط کارشناسان شرکت نوین سیزال صنعت انجام گردد. در صورتی که خودتان این کار را انجام می دهید در نظر داشته باشید که بیشترین طول و بیشترین عرض فضای مورد نظر را به مقدار ۱۵ سانتی متر بیشتر از هر طرف در نظر بگیرید.



جهت هماهنگی اندازه گیری  
با موبایل خود اسکن کنید.

## آماده سازی فضای کف محیط

- آماده سازی کف و فضا باید قبل از ارسال موکت، توسط مشتری انجام شود.
- (۱) اگر قبلاً موکت در فضا نصب بوده باید جمع آوری شود و فضا عاری از وسایل اضافه باشد.
  - (۲) کف باید کاملاً صاف، تمیز، خشک و بدون هیچ‌گونه گرد و خاک، روغن، بتونه‌های برجسته، گچ و سایر بقايا باشد.
  - (۳) فاصله ارسال موکت تا نصب آن در حالت ایده آل باید ۲۴ ساعت باشد، در این مدت نیز موکت باید در فضا قرار بگیرد تا از نظر دما با محیط سازگار شود.
  - (۴) درجه حرارت مناسب محیط نصب بین ۲۵ تا ۳۲ درجه سانتی‌گراد و میزان رطوبت بین ۲۰٪ تا ۶۵٪ باشد.



🌡️ ۲۵ - ۳۲ °C

💧 ۲۰ - ۶۵ %

## برنامه جامع نگهداری

پیشگیری از آلودگی، آسانتر و اقتصادی‌تر از شستشوی موکت‌هایی می‌باشد که اقدامات پیشگیرانه توسط مشتری انجام نگرفته است. هدف از برنامه جامع نگهداری، به حداقل رساندن آلودگی‌های محیطی، خاک و دوده بر روی موکت و شستشوی مناسب آن می‌باشد که به دنبال آن باعث افزایش طول عمر موکت می‌شود.

در برنامه‌ریزی نگهداری باید به عوامل زیر توجه شود:

- جلوگیری از ورود آلودگی‌های محیط بیرونی
- نظافت
- شستشوی دوره‌ای

### جلوگیری از ورود آلودگی‌های محیط بیرونی

یکی از کارآمدترین روش‌ها برای کاهش خسارت ناشی از ورود آلودگی‌های محیط بیرونی، استفاده از سیستم‌های ورودی - نظافتی می‌باشد که با توجه به موقعیت مکانی و حجم تردد می‌تواند به صورت موکت پادری و یا کفپوش آلومینیومی استفاده گردد.

لازم به ذکر است که شما می‌توانید با استفاده از سیستم‌های ورودی - نظافتی پامیس نسبت به کاهش این آلودگی‌ها تا ۹۰٪ اقدام نمایید. مکان‌های پیشنهادی جهت استفاده از سیستم‌های ورودی - نظافتی:

- ورودی‌های بیرونی و درونی ساختمان
- راهروها و ورودی‌های با حجم تردد بالا
- ورودی آشپزخانه و سرویس‌های بهداشتی

نگهداری از سیستم‌های ورودی - نظافتی به اندازه نگهداری موکت مهم می‌باشد و باید در دوره‌های منظم نظافت شوند تا از تجمع خاک در آن‌ها جلوگیری شود.



- نظافت روزانه: استفاده از جاروبرقی به صورت روزانه باعث مکش گرد و غبار موکت و بازگرداندن الیاف فشرده به حالت اولیه می‌شود.



- نظافت هفتگی: در نظافت هفتگی می‌توان پادری آلومینیومی را رول کرده و گرد و خاک‌های انباشته در زیر آن را جارو نمود.



- نظافت ماهیانه: جهت نظافت ماهیانه سیستم‌های ورودی - نظافتی می‌توان از واترجت (دستگاه فشار قوی آب) استفاده نمود.



جهت آشنایی با پامیس می‌توانید  
با موبایل خود اسکن نمایید

## نظافت

یکی از مزیت موکت‌های سیزال، دارا بودن خاصیت ضدالکتریسیته ساکن دائمی (آنتمی استاتیک) می‌باشد. که این خاصیت باعث می‌شود (حتی در موکت‌های پرزبلند) مو، آشغال و گرد و خاک به الیاف موکت جذب نشود و در صورت نظافت به موقع، این آلودگی‌ها به داخل بافت الیاف و موکت نفوذ نکند و به راحتی از موکت خارج شود.

در این قسمت توضیح داده خواهد شد که چگونه از موکت خود نگهداری کنید و با رعایت نکات نظافتی، طول عمر موکت خود را افزایش دهید.

### ۱- استفاده از جاروبرقی

بهترین و موثرترین روش برای نگهداری از موکت، استفاده از جاروبرقی می‌باشد. جاروبرقی علاوه بر نظافت و زدودن آلودگی‌ها از موکت، باعث برگشتن الیاف به حالت اولیه نیز می‌شوند.

برنامه زمانبندی استفاده از جاروبرقی که توسط شرکت‌ها به مشتریان اعلام می‌شود، به محل مورد استفاده موکت بستگی دارد. به طور مثال در هوای تهران دوده و خاک زیاد می‌باشد به همین علت زمان‌های استفاده از جاروبرقی با شهری مانند شهرهای شمالی که دارای رطوبت هستند، متفاوت است.

## نکات مهم استفاده از جاروبرقی

- پیشنهاد می شود برای سازمان های با میزان تردد بالا از جاروبرقی های صنعتی (آب و خاک) استفاده شود که در کنار مکش آلودگی ها، از جاروبرقی برای مکش باقی مانده مایعات (در صورت لک شدن موکت و انجام فرآیند لکه بری) هم استفاده گردد.
- برای موکت های کات (cut pile) نازل جاروبرقی در حالت بدون فرچه و برای موکت های لوپ (loop pile) بهتر است نازل جاروبرقی روی حالت فرچه دار قرار داده شود.
- بهتر است جهت جارو کشیدن، خلاف جهت پرزهای موکت باشد، زیرا موجب برگرداندن پرزهای موکت به حالت اولیه می شود. در دفعات مختلف جارو کشیدن می توان از جهت های دیگر نیز استفاده کرد.
- اگر  $\frac{2}{3}$  مخزن جاروبرقی پرشده است، حتماً تخلیه گردد، زیرا پربودن مخزن باعث کاهش قدرت مکش می شود.
- قدرت مکش جاروبرقی نه خیلی زیاد باشد و نه خیلی کم.
- سرعت جارو کشیدن آرام باشد و فشار زیادی به موکت وارد نشود.

پیشنهاد می‌شود برنامه استفاده از جاروبرقی را به‌گونه‌ای مشخص کنید که این فرآیند به صورت روتین انجام گردد.

برای مناطق هتلی و اداری با میزان تردد بسیار بالا به صورت روزانه،  
برای مناطق اداری با میزان تردد بالا و متوسط یک روز در میان،  
برای مناطق با میزان تردد پایین، دوبار در هفته و  
برای موقت‌های مسکونی در حالت عادی، هفته‌ای یکبار  
جاروبرقی کشیده شود.



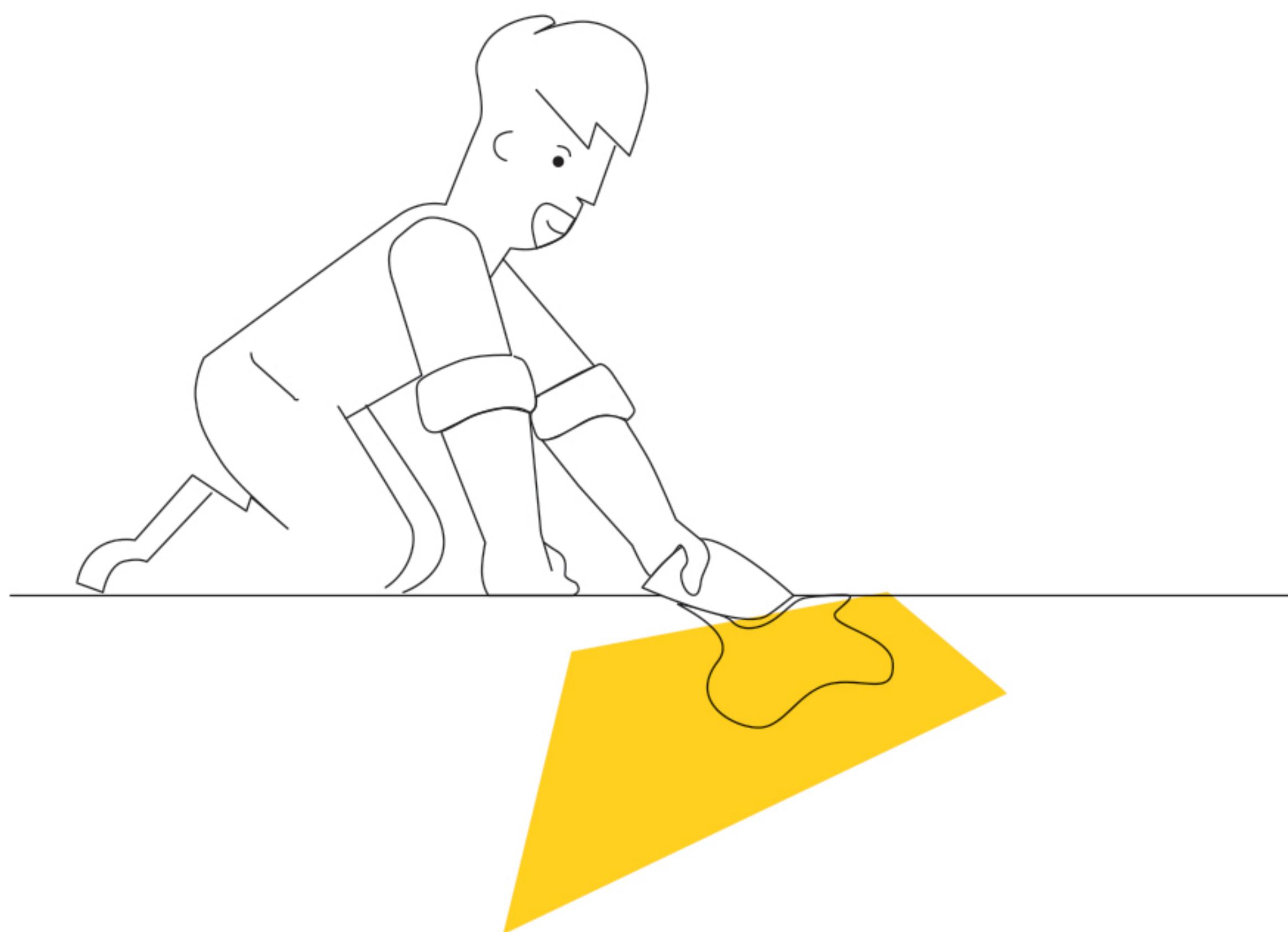
## ۲- استفاده از بخارشوی

استفاده از بخارشوی برای مصارف خانگی بیشتر توصیه می‌شود و اجباری نیست اما اگر به طور فصلی (سالی ۴ بار) و یا سالی دوبار اقدام به بخارشویی موقت نمایید، هم شستشوی دوره‌ای موقت را می‌توانید به تعویق بیاندازید و هم می‌توانید طول عمر الیاف موقت خود را افزایش دهید.

### ۳- لکه‌بری

یکی از مواردی که سلامت موکت را تهدید می‌کند، لکه‌ها هستند. مهمترین قسمت لکه‌بری، پاک کردن و از بین بردن لکه به صورت آنی می‌باشد، زیرا باقی‌ماندن لکه در طولانی مدت ممکن است حتی با قوی‌ترین لکه‌برها نیز رفع نگردد.

برای لکه بری می‌توان از روش‌ها و مواد مختلفی استفاده کرد که بسته به نوع لکه، وسعت لکه و نوع موکت متفاوت است. در این مطلب سعی خواهد شد نکات کلی و مهم مربوط به لکه بری عنوان گردد.



## اقدامات کلی

- قبل از هر اقدامی باید باقی مانده لکه و رطوبت ایجاد شده به واسطه آن را از روی موکت جمعآوری نمود.

در صورتی که ماده جامدی بر روی موکت ریخته باشد (مانند شکلات، سس، آدامس، مواد غذایی و...) ابتدا توسط قاشق باقی مانده لکه را جمع آوری کنید. اگر ماده جامد رطوبت ندارد می‌توانید این کار را با جاروبرقی نیز انجام دهید.

اگر مایعی مانند آب، چایی، قهوه و... بر روی موکت ریخته است، و یا رطوبت ناشی از ماده جامد داخل موکت باقی مانده است، ابتدا با حوله یا دستمال تنظیف سفید بدون پخش کردن لکه و با اعمال فشار سعی به خارج کردن رطوبت موجود در موکت نمایید.

- بعد از جمعآوری اولیه لکه، بدون استفاده از شوینده و لکهبر، با حوله یا دستمال تنظیف سفید مرطوب به آب اقدام به پاک کردن لکه نمایید و تا پاک شدن کامل لکه این روش را ادامه دهید و مطمئن باشید که لکه مورد نظر از بین خواهد رفت. فراموش نکنید که هیچ وقت نباید به لکه فشار وارد کرد و باید سعی کرد از پر ز به سمت بالا خارج شود.

- در مرحله بعدی به همراه فرچه و یا دستمال تنظیف سفید، با استفاده از لکهبر مخصوص موکت (و یا روش‌هایی که در ادامه توضیح داده خواهد شد)، اقدام به لکهبری موکت نمایید.

- بعد از لکه بری، حوله یا دستمال تنظیف سفید خشک را بر روی لکه قرار دهید و جسم سنگینی را بر روی آن بگذارید. این کار باعث می‌شود تا رطوبت باقی مانده حاصل از لکهبری در موکت، خارج و جذب شود.

## **روش الف: (لکه‌های پایه آب)**

در ادامه اقدامات کلی عنوان شده در صفحه ۱۱، داخل بطری‌های آبپاش محلول‌های پیشنهادی زیر را آماده نمایید.

### **روش الف - ۱: (روش اسیدی)**

یک محلول آب و سرکه سفید به میزان ۵۰٪ به ۵۰٪ محلوت نمایید. داخل این محلول می‌توانید یک پیمانه نمک و یک قاشق چایی خوری مایع ظرفشویی نیز اضافه کنید.

محلول آماده شده را مستقیم بر روی لکه‌های اسیدی مانند قهوه اسپری نمایید، پس از گذشت کمتر از یک دقیقه با استفاده از فرچه یا دستمال تنظیف سفید از بیرون به داخل لکه اقدام به لکه‌بری نمایید.

### **روش الف - ۲: (روش قلیایی)**

یک قاشق غذاخوری جوش‌شیرین را با یک فنجان آب مخلوط نمایید. محلول آماده شده را مستقیم بر روی لکه‌های قلیایی مانند خون اسپری کنید. پس از گذشت کمتر از یک دقیقه با استفاده از فرچه یا دستمال تنظیف سفید از بیرون به داخل لکه اقدام به لکه‌بری نمایید.

## **روش ب: (لکه‌های پایه چربی)**

مایع ظرفشویی، پودر لکه‌بری لباس، صابون‌های چربی برو...به عنوان حلال‌های چربی، مناسب از بین بردن لکه‌های پایه چربی می‌باشند. ترکیب یکی از حلال‌های چربی با آب را به لکه مورد نظر مانند روغن غذا اسپری نمایید. پس از گذشت کمتر از یک دقیقه با استفاده از فرچه یا دستمال تنظیف سفید از بیرون به داخل لکه اقدام به لکه‌بری نمایید.

## روش ج: (لکه‌های چسبناک)

در مواردی که آدامس، شمع یا از این قبیل مواد چسبناک به موکت چسبیده‌اند، راه حل استفاده از یخ می‌باشد. قبل از نرم شدن این مواد چسبناک، با چاقویی ماده چسبناک را بتراشید و جاروبرقی نمایید. در ادامه می‌توانید از راهکار روش ب استفاده نمایید.

## روش د:

برای از بین بردن برخی لکه‌های قوی مانند لکه سس خردل، بتادین و ... بهترین راهکار استفاده از لکه‌برهای مخصوص موکت است. می‌توانید برای مشاوره و تهیه لکه‌بر مخصوص موکت با شماره ۰۲۱ - ۷۲۴۱۲۰۰۰ تماس بگیرید.

## نکات مهم لکه‌بری

- توجه داشته باشید هیچ وقت نباید از شوینده‌هایی مانند شامپو فرش و سفیدکننده‌ها (وایتکس) برای لکه‌بری استفاده نمود.
- استفاده زیاد از لکه بر باعث تمیزی بیشتر نمی‌شود و برعکس این تصور، باعث خراب شدن بافت الیاف می‌شود.
- رطوبت آب و لکه‌بر حتما باید از داخل موکت خارج شود.
- برای لکه‌بری نباید محکم و به صورت رفت و برگشتی دستمال را بر روی لکه کشید. لکه‌بری حتما باید نرم، دورانی و از بیرون به داخل لکه انجام شود.
- استفاده از فرچه برای لکه‌بری موکت‌های لوپ توصیه می‌گردد.
- برای لکه‌های پایه آب می‌توانید از پاک‌کننده‌های با pH کمتر از ۱۰ نیز استفاده نمایید. برای موکت‌های چاپی نباید از پاک‌کننده‌های با pH بیشتر از ۸ استفاده نمود.

روش لکه بری	لکه	روش لکه بری	لکه
ب	روغن غذا	ج	آدامس
الف _ ۲	شکلات	الف	آبجو
الف	شیر	الف _ ۱	استفراغ
الف _ ۱، د	قهوة	الف _ ۱	ادرار
ب	قیر (آسفالت)	الف، د	بتادین
استون	لاک ناخن	ب، د	جوهر خودکار
الف ، ب	لکه های نامشخص	الف _ ۱، د	چای
الف ، ب ، د	لوازم آرایش	الف، ب	چسب
ب	مداد شمعی	الف	چربی مواد غذایی
الف	مدفوع	الف	خون تازه
الف، د	مواد غذایی	الف _ ۲	خون خشک شده
الف	نوشیدنی های الکلی	الف، د	خردل
الف	نوشیدنی های گازدار	ب	رز لب
جاروبرقی، الف	نمک نمناک	الف، ب	رنگ



جهت مشاهده لکه بری انواع  
لکه با موبایل خود اسکن کنید

## شستشوی دوره‌ای

در کنار نظافت‌های هفتگی، با توجه به محل استفاده از موکت، دوره‌های بلندمدت شستشو نیز باید در نظر گرفته شود. البته پیشنهاد ما به شما این است، با رعایت کامل نظافت هفتگی و مراقبت صحیح از موکت، شستشوی آن را به تعویق بیاندازید.

شرکت‌های تولیدی موکت در دنیا، بازه شستشوی موکت را ۱۲ تا ۱۸ ماه بیان می‌کنند، ولی نمی‌توان با قطعیت برای تمامی محیط‌ها این بازه را در نظر گرفت. شرکت نوین سیزال صنعت این بازه را با توجه به میزان تردد بر روی موکت و محیط‌های مختلف دسته‌بندی کرده است که در جدول زیر می‌توانید ملاحظه فرمایید:

زمان شستشو	محیط	میزان تردد
فصلی	هتل‌ها، فضاهای پرتردد اداری، ورودی‌ها، آسانسورها، راهروها و ...	خیلی زیاد
هر ۶ ماه	فضاهای پر تردد کارکنان اداری، آمفی تئاترها و سینما‌های پر تردد و ...	زیاد
هر ۱ سال	فضاهای متوسط تردد ادارات، اتاق کنفرانس و ...	متوسط
در صورت نیاز	محیط‌های مسکونی، و کم تردد اداری (اتاق مدیریت، دفترکار خصوصی و ...)	کم



جهت هماهنگی شستشو  
با موبایل خود اسکن کنید.

## نکات مهم درباره شستشو

- شستشوی موکت حتماً با دستگاههای مخصوص شستشوی موکت انجام گردد که هم‌زمان با پاشیدن آب و ماده شوینده، مکش هم انجام شود.
- آب و موادشوینده باید به طور کامل در زمان مکش از موکت خارج گردد، در غیر این صورت موکت مورد نظر زودتر کثیف می‌گردد.
- برای شستشوهایی که در محل انجام می‌شود، لازم است تا قبل از شستشو تمامی وسایل از محل برداشته شود و فضابه خوبی جاروبرقی گردد تا از نظر گرد و خاک و آلودگی پاکسازی شود.
- بعد از شستشو حداقل ۲۴ ساعت نباید تردد بر روی موکت صورت بگیرد و بهتر است لوازم سنگین نیز بر روی قسمتهای شسته شده قرار داده نشود تا فرآیند خشک شدن موکت به خوبی انجام گردد.
- در صورتی که نظافت هفتگی به درستی انجام نگرفته باشد و لکه‌های قدیمی و ماندگار بر روی موکت باقی‌مانده باشد، نمی‌توان با قطعیت اعلام کرد که موکت کاملاً تمیز می‌گردد.
- باید به این نکته توجه داشت که موکت کالایی مصرفی می‌باشد و پس از شستشوی آن، نباید پنداشت که ظاهر آن کاملاً همانند روز اول می‌شود.
- در مورد موکتهای مسکونی لازم به ذکر است که شرکت‌های قالیشویی به علت تفاوت در نحوه شستشو، توانایی شستشوی موکت را ندارند.
- در صورتی که شهرستان هستید و یا به هر دلیلی نمی‌توانید شستشوی موکت خود را با دستگاههای مخصوص موکت شویی انجام دهید، پیشنهاد ما به شما استفاده از بخارشوی و یا کمک گرفتن از شرکت‌های مبلشویی می‌باشد.

## علائم اختصاری

موکت‌ها دارای خصوصیات مختلفی هستند، این خصوصیات برای درک بهتر مصرف کننده در قالب علائم اختصاری عنوان می‌گردد که مهمترین آن‌ها به شرح زیر می‌باشد:

مقاومت در برابر آتش (کند سوزی)



مسکونی با تردد پایین



ضد الکتریسیته ساکن



مسکونی با تردد متوسط



مقاومت الکتریکی



مسکونی با تردد بالا



جذب صدا (آکوستیک)



اداری با تردد پایین



جذب صدا (عدم پژواک)



اداری با تردد متوسط



نصب بر روی پله به صورت برش خورده



اداری با تردد بالا



نصب بر روی پله به صورت یکپارچه



میزان لطافت و نرمی



استفاده مداوم از صندلی چرخ دار



گرمایش از کف



استفاده کم از صندلی چرخ دار



پایداری در برابر نور



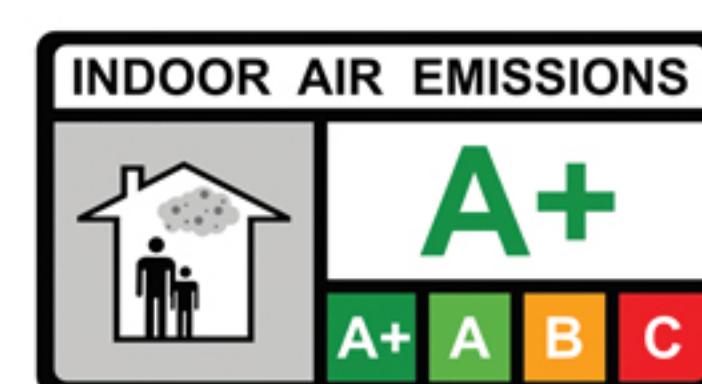
## استانداردها

برخی استانداردهای موکت به شرح زیر می‌باشد:

شرط لازم فروش هر کالایی در اتحادیه اروپا، دارا بودن حداقل‌های لازم استاندارد CE می‌باشد.



این استاندارد نشان‌دهنده مطلوبیت کیفیت هوای داخلی محیط است و گرید A+ نشان‌دهنده کمترین واکنش موکت با ذرات معلق هوا به خصوص گازهای VOC می‌باشد. این استاندارد نشان‌دهنده آن است که موکت ضدحساسیت است.



استاندارد GUT نشان‌دهنده آن است که موکت طی 4 مرحله تولید، نصب، استفاده و بازیافت موکت، مناسب محیط زیست بوده و هیچگونه آسیبی به طبیعت وارد نمی‌کند.



این استاندارد امریکایی است که نشان‌دهنده قابل بازیافت بودن موکت می‌باشد.



لیبل سبز CRI یک موسسه جامع فرش و موکت است و با عضویت در این موسسه می‌توان استانداردهای لازم زیست محیطی را بدست آورد. قابل ذکر است موکتهای سیزال مجوزهای این انجمان را دارا می‌باشد.



این استاندارد قوانین سختگیرانه‌ای برای محافظت از سلامت عمومی دارد. در صنعت ساختمان و متریال‌های بکار رفته در ساختمان کسب این مجوز نشان‌دهنده پایدار بودن حفظ سلامت ساختمان را نشان می‌دهد.



مدرک LEED یک استاندارد امریکایی در حوضه صرفه جویی در مصرف انرژی و حفظ محیط زیست برای ساختمان‌ها می‌باشد.



این استانداردها مربوط به کیفیت و عملکرد یک کالا می‌باشند. هدف از اعطای این استانداردها ارتقاء رضایت مشتری از طریق استفاده موثر از سیستم، از جمله فرایندهای بهبود کیفیت و اطمینان از انطباق و الزامات قانونی و مقررات قابل اجرا است.







**شرکت نوین سیزال صنعت** (با مسئولیت محدود)  
تهران، میدان قدس، خیابان دربند، پلاک ۱۶  
☎ ۰۲۱ - ۷۲۴۱۲۰۰۰   🌐 www.sisal.ir   ✉ sisal.ir