





## مطالب

---

۱	معرفی شرکت	(۱)
۲	مقدمه	(۲)
۳	فضای نصب	(۳)
	اندازه‌گیری	
	آماده‌سازی فضا و کف محیط	
۵	برنامه جامع نگهداری	(۴)
	اقدامات پیشگیرانه	
	نظافت	
۱۷	اعلام اختصاری	(۵)
۱۸	نشان و استانداردها	(۶)

## معرفی شرکت

شرکت نوین سیزال صنعت به‌عنوان نماینده‌ی انحصاری محصولات سیزال آلمان، فعالیت خود را در ایران از سال ۱۳۸۴ همگام با بالاترین کیفیت خدمات آغاز کرد. موکت‌های مرغوب سیزال در کارخانجات تراز اول اروپا و آمریکا توسط متخصصین سیزال با نگاهی ظریف، انتخاب و پس از گذراندن آزمایش‌های گوناگون نظیر: مرغوبیت الیاف، میزان مقاومت در برابر تردد و نور، الکتریسیته ساکن، عدم گسترش دامنه آتش، عدم انتشار دود و گازهای سمی در زمان حریق، سازگاری با گرمایش از کف، عدم ایجاد حساسیت و ... به مخاطبین ارائه می‌شود. ما بر این باور هستیم که انتخاب یک محصول یا خدمت، نیازمند حصول اطمینان از رعایت استانداردهای لازم در آن زمینه است؛ از این رو همواره تلاش کرده‌ایم با ارائه خدمات بهتر در این راه پیشرو بوده و بیش از یک دهه است که به‌صورت علمی و تخصصی در تحقق بخشیدن به این مهم همت گماشته‌ایم.

## مقدمه

انتخاب درست موکت متناسب با هر فضا بسیار ضروری است زیرا مهم است که موکت مورد نظر علاوه بر جنبه زیبایی، مشخصات لازم را متناسب با آن فضا جهت نصب داشته باشد.

از جمله عواملی که باید در انتخاب موکت مورد توجه قرار گیرند عبارتند از:

طرح موکت، بافت و رنگ، حجم تردد، استفاده از سیستم‌های ورودی - نظافتی،  
طلق زیر صندلی و شرایط محیطی در داخل و اطراف ساختمان.

زمانی که موکت مناسب انتخاب شد لازم است که به صورت حرفه‌ای نصب شود و یک برنامه جامع نگهداری را برای آن به کار گرفت تا از عملکرد، عمر و زیبایی موکت کاسته نشود.

در این کتابچه سعی بر آن شده است تا نکاتی را که لازم است شما عزیزان در مورد استفاده موکت بدانید بیان گردد؛ امیدواریم راهنمای مفیدی برایتان باشد.

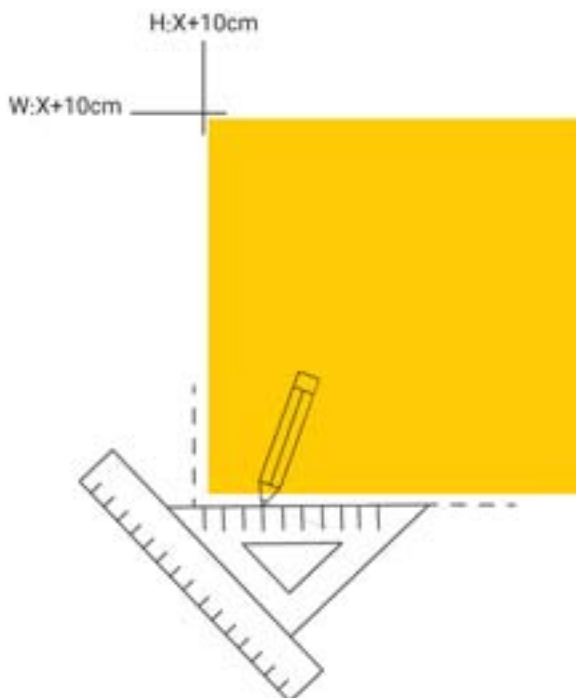
## فضای نصب

یکی از موارد مهم استفاده از موکت، اندازه گیری صحیح و آماده بودن فضای نصب می باشد. در ادامه تلاش می کنیم تا به ترتیب نکاتی که لازم است، شما مشتری عزیز برای آماده سازی فضای نصب بدانید، به وضوح بیان گردد.

### ۱- اندازه گیری

توجه داشته باشید که موکت مورد نیاز برای فضای شما با مساحت فضای شما همیشه برابر نیست. اکثر موکت های رول سیزال، دارای عرض ۴ متر و موکت های تایل با ابعاد مختلفی ارائه می شوند.

همه این مدل ها الگوی اندازه گیری متفاوتی دارند، بدین جهت بهتر است اندازه گیری توسط کارشناسان شرکت نوین سیزال صنعت انجام گردد. در صورتی که خودتان این کار را انجام می دهید در نظر داشته باشید که بیشترین طول و بیشترین عرض فضای مورد نظر را به مقدار ۱۰ سانتی متر بیشتر از هر طرف در نظر بگیرید.



## ۲\_ آماده سازی فضا و کف محیط

آماده سازی کف و فضا باید قبل از ارسال موکت، توسط مشتری انجام شود.

(۱) اگر قبلاً موکت در فضا نصب بوده باید جمع آوری شود و فضا عاری از وسایل اضافه باشد.

(۲) کف باید کاملاً صاف، تمیز، خشک و بدون هیچ‌گونه گرد و خاک، روغن، بتونه‌های برجسته، گچ و سایر بقایا باشد.

(۳) فاصله ارسال موکت تا نصب آن در حالت ایده آل باید ۲۴ ساعت باشد، در این مدت نیز موکت باید در فضا قرار بگیرد تا از نظر دما با محیط سازگار شود.

(۴) درجه حرارت مناسب محیط نصب بین ۲۵ تا ۳۲ درجه سانتی‌گراد و میزان رطوبت بین ۲۰٪ تا ۶۵٪ باشد.

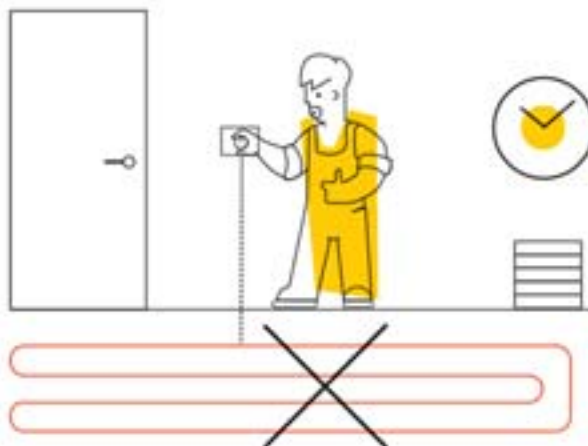


🌡️ ۲۵ - ۳۲ °C

💧 ۲۰ - ۶۵ %

(۵) اگر کف مجهز به گرمایش از کف می‌باشد، حداقل ۴۸ ساعت قبل از نصب باید خاموش شود

و تا ۴۸ ساعت بعد از نصب نیز نباید روشن گردد.





## برنامه جامع نگهداری

---

هدف از برنامه جامع نگهداری، به حداقل رساندن جمع‌آوری خاک و شستشوی موکت می‌باشد که به دنبال آن باعث افزایش طول عمر موکت می‌شود.

در برنامه‌ریزی جامع باید به عوامل زیر توجه شود:

– اقدامات پیشگیرانه

– نظافت

– اقدامات پیشگیرانه

نگهداری و پیشگیری موکت از آلودگی همیشه آسان‌تر و اقتصادی‌تر از شستشوی موکت‌هایی می‌باشد که اقدامات پیشگیرانه توسط مشتری انجام نگرفته است. در ادامه به اقدامات پیشگیرانه به صورت مفصل می‌پردازیم.

**الف : جلوگیری از ورود آلودگی‌های محیطی**

یکی از کارآمدترین روش‌ها برای کاهش خسارت ناشی از ورود آلودگی‌های محیطی، استفاده از سیستم‌های ورودی – نظافتی می‌باشد که با توجه به موقعیت مکانی و حجم تردد می‌تواند به صورت موکت پادری و یا کفپوش آلومینیومی استفاده گردد. لازم به ذکر می‌باشد که نیاز و دغدغه‌ی طیف وسیعی از مشتریان، شرکت نوین سیزال صنعت را برآن داشت که بخش سیستم‌های ورودی – نظافتی را با نام پامیس راه‌اندازی کرده و خود را در این بخش نیز مسئول و متعهد بداند.

مکان‌های پیشنهادی جهت استفاده از سیستم‌های ورودی – نظافتی:

– ورودی‌های بیرونی و درونی ساختمان

– راهروها و ورودی‌هایی با حجم تردد بالا

– ورودی آشپزخانه و سرویس‌های بهداشتی



نگهداری از سیستم‌های ورودی - نظافتی به اندازه نگهداری موکت مهم می‌باشد و باید در دوره‌های منظم نظافت شوند تا از تجمع خاک در آن‌ها جلوگیری شود.



- نظافت روزانه: استفاده از جاروبرقی به صورت روزانه باعث مکش گرد و غبار موکت و بازگرداندن الیاف فشرده به حالت اولیه می‌شود.



- نظافت هفتگی: در نظافت هفتگی می‌توان پادری آلومینیومی را رول کرده و گرد و خاک‌های انباشته در زیر آن را جارو نمود.



- نظافت ماهیانه: جهت نظافت ماهیانه سیستم‌های ورودی - نظافتی می‌توان از واترجت (دستگاه فشار قوی آب) استفاده نمود.

جهت اطلاعات بیشتر می‌توانید به سایت [www.pumice.co.ir](http://www.pumice.co.ir) مراجعه کنید.

### **ب : استفاده از طلق زیر صندلی**

برای جلوگیری از آسیب صندلی های چرخ دار به موکت هایی با مشخصه ذیل، توصیه می شود از طلق های مخصوص استفاده شود.



استفاده کم از صندلی چرخ دار

### **ج : مراقبت موکت در زمان تعمیرات و بازسازی ساختمان**

در زمان تعمیرات و بازسازی ساختمان، موکت بایستی با پوشش محافظ از آسیب در امان باشد. این کار مانع از نفوذ خاک و رطوبت درون موکت می شود و باید موکت به طور مرتب مورد بررسی قرار گیرد تا اطمینان حاصل شود که گرد و خاک در زیر پوشش جمع نمی شود.

## **نظافت**

نفوذ ذرات گرد و خاک در لایه های زیرین موکت می تواند به الیاف آن آسیب برساند و در صورت تجمع بیش از حد می تواند نظافت موکت را دچار مشکل کند. قابل ذکر است که موکت های سیزال دارای خاصیت ضدالکتریسیته ساکن می باشند که این خاصیت باعث می شود به راحتی مو، آشغال و گرد و خاک از موکت خارج شود از طرف دیگر نوع رنگریزی موکت و روش تولید الیاف آن به گونه ای است که در صورت نگهداری درست، تا سال ها از کیفیت آن راضی خواهید بود.

در این قسمت توضیح داده خواهد شد که چگونه از موکت خود نگهداری کنید و با رعایت نکات نظافتی، طول عمر موکت خود را افزایش دهید.

### **۱- استفاده از جاروبرقی**

بهترین و موثرترین روش برای نگهداری از موکت، استفاده از جاروبرقی می باشد. زمانی که شما موکت خریداری می کنید تا مدتی پرزدهی اولیه امری اجتناب ناپذیر است (مخصوصاً موکت های مسکونی) اما توجه داشته باشید این مورد دائمی نیست و به مرور، با استفاده از جاروبرقی، پرزهای اضافی از بین می روند.

دفعات جاروبرقی به محل موکت نصب شده بستگی دارد، پیشنهاد ما به شما این است که از جاروبرقی به صورت روتین استفاده نمایید.



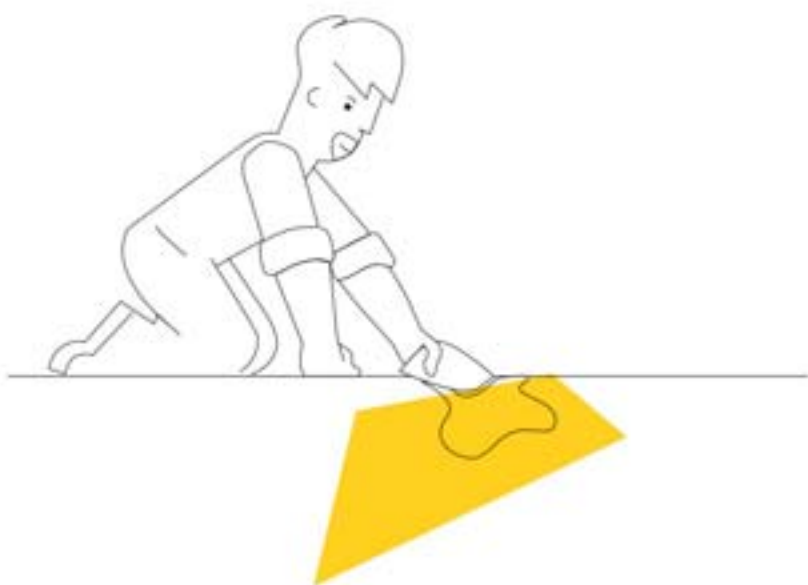
برای مناطق اداری و هتلی با میزان تردد بالا به صورت روزانه،  
برای مناطق با میزان تردد متوسط، دوبار در هفته و  
برای موکت‌های مسکونی در حالت عادی، هفته‌ای یکبار  
جاروبرقی کشیده شود.

#### نکات مهم به هنگام جاروبرقی کشیدن

- \_ اگر ۲/۳ مخزن جاروبرقی پر شده است، حتماً تخلیه گردد، زیرا پر بودن مخزن باعث کاهش قدرت مکش می‌شود.
- \_ مکش جاروبرقی نه خیلی زیاد باشد و نه خیلی کم، در حد متوسط باشد.
- \_ سرعت جارو کشیدن آرام باشد و فشار زیادی به موکت وارد نشود.
- \_ حتماً نازل جارو بر روی حالت فرش و موکت باشد. یعنی فرچه‌های نازل در تماس با موکت قرار نگیرند. در صورتی که موکت لوپ باشد، می‌توان برای نظافت بهتر، از حالت فرچه استفاده نمود.
- \_ بهتر است جهت جارو کشیدن، خلاف جهت پرزهای موکت باشد، زیرا موجب برگرداندن پرزهای موکت به حالت اولیه می‌شود، اما توجه داشته باشید که جهت جاروبرقی باید در دفعات نظافت تغییر یابد.

## ۲. لکه بری

یکی از مواردی که سلامت موکت را تهدید می‌کند، لکه‌ها هستند. مهمترین قسمت لکه‌بری، پاک کردن و از بین بردن لکه به صورت آنی می‌باشد، زیرا باقی ماندن لکه در طولانی مدت ممکن است حتی با قوی‌ترین لکه‌برها نیز رفع نگردد.



## اقدامات کلی

\_ در صورتی که ماده جامدی بر روی موکت بریزد (مانند شکلات، سس، آدامس، مواد غذایی و...) ابتدا توسط قاشق و یا اگر ماده جامد رطوبت ندارد با جاروبرقی از روی پرز جمع‌آوری کنید.

اگر مایعی مانند آب، چایی، قهوه و... بر روی موکت ریخته است، از خارج لکه به داخل، با دستمال تمیز و سفید رنگ، بدون فشار وارد کردن به موکت و پخش کردن آن، اقدام به جمع‌آوری مایع نمایید.

\_ بعد از جمع‌آوری اولیه لکه، بدون استفاده از شوینده و لکه‌بر، با دستمال تمیز سفید اقدام به پاک کردن لکه نمایید و تا پاک شدن کامل لکه این روش را ادامه دهید و مطمئن باشید که لکه مورد نظر از بین خواهد رفت. فراموش نکنید که هیچ‌وقت نباید به لکه فشار وارد کرد و باید سعی کرد از پرز به سمت بالا خارج شود.

\_ بعد از لکه بری، دستمال‌های تمیز سفید خشک را بر روی لکه قرار دهید و جسم سنگینی را بر روی آن بگذارید. این کار باعث می‌شود تا رطوبت باقی مانده در موکت، خارج و جذب دستمال شود.

\_ یکی از مواردی که باید حتماً به آن توجه داشت، این است که آب و مواد شوینده‌ای که برای تمیز کردن لکه استفاده شده است، به طور کامل خارج شود، زیرا در صورتی که این مواد در موکت باقی بمانند باعث زودتر کثیف شدن و لکه پذیری مجدد موکت می‌شوند.

\_ از طریق دستورالعمل‌هایی که در ادامه توضیح داده می‌شود، می‌توانید لکه‌های باقی مانده را از بین ببرید.

### روش الف : (لکه‌های پایه آب)

از دستمال تنظیف سفید (حوله سفید) مرطوب به آب سرد برای جذب لکه استفاده نمایید. در صورتی که لکه از موکت رفع نگردید، ۱/۲ قاشق چای‌خوری (نه بیشتر!) مایع ظرفشویی به ۲۵۰ سی‌سی آب در یک بطری اضافه کنید و به روی لکه اسپری نمایید. توجه نمایید که زیاد از مواد شوینده استفاده نشود زیرا باعث آسیب رساندن به موکت می‌شود. در ادامه با دستمال تنظیف، اقدام به آبکشی و خشک کردن نمایید.

می‌توانید از پاک‌کننده‌های با PH کمتر از ۱۰ نیز استفاده نمایید.

برای موکت‌های چایی نباید از پاک‌کننده‌های با PH بیشتر از ۸ استفاده نمود.

توجه داشته باشید هیچ‌وقت نباید از شوینده‌هایی مانند شامپو فرش و سفیدکننده‌ها برای لکه‌بری استفاده نمود.

### روش الف - ۱ : (روش اسیدی)

یک محلول سرکه سفید (یک واحد سرکه سفید به یک واحد آب) بر روی دستمال تنظیف سفید و یا مستقیماً بر روی لکه‌های اسیدی مانند قهوه اسپری کنید. در ادامه همان‌طور که در مرحله "الف" ذکر شد ادامه دهید.

### روش الف - ۲ : (روش قلیایی)

یک قاشق غذاخوری آمونیاک را با یک فنجان آب مخلوط نمایید و آن را بر روی دستمال تنظیف سفید و یا مستقیماً بر روی لکه‌های قلیایی مانند خون اسپری کنید. در ادامه همان‌طور که در مرحله "الف" ذکر شد ادامه دهید.



### روش ب : (لکه‌های پایه چربی)

ابتدا با حوله سفید (یا پارچه تمیز) آغشته به حلال چربی، کاملاً بر روی لکه فشار وارد کنید؛ این اقدام را تا جایی که دیگر رنگ به حوله منتقل نشود، ادامه دهید. به طور مستقیم به لکه، ماده شوینده (حلال چربی) را اسپری نکنید و برای انتقال حلال به موکت از حوله استفاده کنید زیرا باعث آسیب رساندن به لایه زیرین موکت می‌شود. بهترین حالت، استفاده از ژل‌های حلال چربی می‌باشد زیرا ژل مدت زمانی روی لکه ساکن می‌ماند تا آلودگی نرم شود و با وارد نشدن به لایه زیرین موکت هیچ‌گونه خطری ایجاد نمی‌کند. پس از حذف چربی از موکت، با آب تمیز اقدام به پاک کردن سطح لکه نمایید. اگر لازم بود می‌توانید روش الف را دنبال کنید.

در زمان انجام این امور بهتر است از دستکش استفاده نمایید زیرا این مواد حلال، باعث از بین رفتن چربی‌های پوست می‌شوند در ضمن از مواد تمیزکننده قابل اشتعال نیز استفاده ننمایید!

### روش ج: (لکه‌های چسبناک)

در مواردی که آدامس، شمع یا از این قبیل مواد چسبناک به موکت چسبیده‌اند، راه حل استفاده از یخ می‌باشد. قبل از نرم شدن این مواد چسبناک، با چاقویی ماده چسبناک را بتراشید و جاروبرقی نمایید. در ادامه می‌توانید از راهکار روش ب استفاده نمایید که بهترین ماده، استفاده از ژل‌های حلال چربی می‌باشد.

### روش د:

برای از بین بردن برخی لکه‌های قوی مانند لکه سس خردل، بتادین و ... بهترین راهکار استفاده از لکه‌برهای مخصوص موکت است که می‌توانید با شماره ۰۰۰ ۷۲۴۱۲ - ۰۲۱ برای تهیه آن تماس بگیرید.

لکه	روش لکه‌بری	لکه	روش لکه‌بری
آدامس	ج	روغن غذا	ب
آبجو	الف	شکلات	الف _ ۲
استفراغ	الف _ ۱	شیر	الف
ادرار	الف _ ۱	قهوه	الف _ ۱، د
بتادین	الف، د	قیر (آسفالت)	ب
جوهر خودکار	ب، د	لاک ناخن	استون
چای	الف _ ۱، د	لکه‌های نامشخص	الف ، ب
چسب	الف، ب	لوازم آرایش	الف ، ب ، د
چربی مواد غذایی	الف	مداد شمعی	ب
خون تازه	الف	مدفوع	الف
خون خشک شده	الف _ ۲	مواد غذایی	الف، د
خردل	الف، د	نوشیدنی‌های الکلی	الف
رژ لب	ب	نوشیدنی‌های گازدار	الف
رنگ	الف، ب	نمک نمناک	جاروبرقی، الف

### ۳ - شستشوی دوره‌ای موکت

در کنار نظافت‌های هفتگی، با توجه به محل استفاده از موکت، دوره‌های بلندمدت شستشو نیز باید در نظر گرفته شود. البته پیشنهاد ما به شما این است، با رعایت کامل نظافت هفتگی و مراقبت صحیح از موکت، شستشوی آن را به تعویق بیندازید. شرکت‌های تولیدی موکت در دنیا، بازه شستشوی موکت را ۱۲ تا ۱۸ ماه بیان می‌کنند، ولی نمی‌توان با قطعیت برای تمامی محیط‌ها این بازه را در نظر گرفت. شرکت نوین سیزال صنعت این بازه را با توجه به میزان تردد بر روی موکت و محیط‌های مختلف دسته‌بندی کرده است که در جدول زیر می‌توانید ملاحظه فرمایید :

میزان تردد	محیط	زمان شستشو
خیلی زیاد	هتل- تجاری، فرودگاه، آمفی تئاتر و...	فصلی
زیاد	قسمت پر تردد ادارات ، آسانسور، ورودی ها و...	هر ۶ ماه
متوسط	قسمت متوسط تردد ادارات ، اتاق کنفرانس و...	هر ۱ سال
کم	اتاق مدیریت، دفترکار خصوصی و محیط های مسکونی	در صورت نیاز

ضمن ارائه خدمات شستشو در انبار مرکزی و محل مشتری توسط شرکت نوین سیزال صنعت، شما می‌توانید دستگاه‌های مخصوص شستشوی موکت را نیز از این شرکت تهیه فرمایید.

## نکات مهم درباره شستشو

- \_ توصیه می‌گردد شستشو با دستگاه‌های مخصوص شستشوی موکت انجام گردد که همزمان با پاشیدن آب و ماده شوینده، مکش هم انجام شود.
- \_ قبل از شستشو بهتر است تا تمامی وسایل از محل شستشو برداشته شود و فضا به خوبی جاروبرقی گردد تا از نظر گرد و خاک و آلودگی پاکسازی شود.
- \_ آب و موادشوینده باید به طور کامل در زمان مکش از موکت خارج گردد، در غیر این صورت موکت مورد نظر زودتر کثیف می‌گردد.
- \_ بعد از شستشو حداقل ۲۴ ساعت نباید تردد بر روی موکت صورت بگیرد و بهتر است لوازم سنگین نیز بر روی قسمت‌های شسته شده قرار داده نشود تا فرآیند خشک شدن موکت به خوبی انجام گردد.
- \_ در صورتی که نظافت هفتگی به درستی انجام نگرفته باشد و لکه‌های قدیمی و ماندگار بر روی موکت باقی‌مانده باشد، نمی‌توان با قطعیت اعلام کرد که موکت کاملاً تمیز می‌گردد.
- \_ باید به این نکته توجه داشت که موکت کالایی مصرفی می‌باشد و پس از شستشوی آن، نباید پنداشت که ظاهر آن کاملاً همانند روز اول می‌شود.
- \_ در مورد موکت‌های مسکونی لازم به ذکر است که شرکت‌های قالیشویی توانایی شستشوی موکت را ندارند.
- \_ در صورتی که شهرستان هستید و یا به هر دلیلی نمی‌توانید شستشوی موکت خود را با دستگاه‌های مخصوص انجام دهید، پیشنهاد ما به شما استفاده از بخارشوی می‌باشد.

## علائم اختصاری

نصب بر روی پله به صورت برش خورده		تردد مسکونی کم	
نصب بر روی پله به صورت یکپارچه		تردد مسکونی متوسط	
استفاده مداوم از صندلی چرخ دار		تردد مسکونی زیاد	
استفاده کم از صندلی چرخ دار		تردد اداری کم	
مقاومت در برابر آتش (کند سوزی)		تردد اداری متوسط	
گرمایش از کف		تردد اداری زیاد	
آکوستیک		ضد الکتریسیته ساکن	
جذب صدا (عدم پژواک)		مقاومت الکتریکی	
		پایداری در برابر نور	

## نشان و استانداردها

لیبل سبز CRI یک موسسه جامع فرش و موکت است و با عضویت در این موسسه می‌توان استانداردهای لازم زیست محیطی را بدست آورد. قابل ذکر است موکت‌های سبزال مجوزهای این انجمن را دارا می‌باشد.



این استاندارد نشان‌دهنده کیفیت هوای داخلی محیط است و گرید A+ کمترین میزان انتشار ترکیبات مضر برای سلامت افراد در درون ساختمان را نشان می‌دهد. این استاندارد نشان‌دهنده آن است که موکت ضد حساسیت است.



Cradle To Cradle یک استاندارد امریکایی است که نشان‌دهنده قابلیت بازیافت بودن می‌باشد.



تمام کالاهایی که این استاندارد را دارند می‌توانند در اتحادیه اروپا به فروش برسند.



هدف GUT بهبود مداوم کلیه جنبه‌های حفاظت از محیط‌زیست و مصرف‌کننده در طول چرخه عمر یک پوشش کف از زمان تولید تا نصب، چرخه عمر استفاده و حتی بازیافت آن است.



این استاندارد قوانین سختگیرانه‌ای برای محافظت از سلامت عمومی دارد.



مدرک LEED\_EB یک استاندارد امریکایی در حوضه انرژی و محیط زیست برای ساختمان‌ها می‌باشد.



این استانداردها مربوط به کیفیت و عملکرد یک کالا می‌باشند. هدف از اعطای این استانداردها ارتقاء رضایت مشتری از طریق استفاده موثر از سیستم، از جمله فرایندهای بهبود کیفیت و اطمینان از انطباق و الزامات قانونی و مقررات قابل اجرا است.











